

## POLITICA AZIENDALE

**La missione di BSN è di mettere a disposizione il proprio know-how e le proprie tecnologie per trovare la migliore soluzione alle problematiche del cliente:**

- nello sviluppo e realizzazione di kit per analisi destinati a laboratori clinici
- nel distribuire dispositivi medici in vitro sicuri ed affidabili per Biochimica clinica, Cromatografia, Tossicologia, Medicina occupazionale, Medicina nucleare, Intolleranze alimentari
- nel fornire un supporto di assistenza tecnica ed applicativa altamente qualificata
- nel fornire un servizio di logistica preciso e puntuale.

### **PRINCIPI BSN**

***Porre la massima attenzione e chiarezza negli impegni con i clienti.  
Offrire al cliente un prodotto/servizio rispondente ai suoi requisiti e alle sue aspettative, mantenendo marginalità e competitività.***

La Direzione di BSN S.r.l. si impegna a:

- stabilire obiettivi ed indicatori misurabili, nel corso del periodico riesame da parte della direzione; al fine di monitorare adeguatamente la propria Organizzazione;
- rispondere ai requisiti degli Standard ISO 9001, ISO 13485;
- comunicare e condividere gli obiettivi con tutto il personale;
- mantenere attivo e migliorare continuamente l'efficacia del Sistema aziendale di gestione per la Qualità, strumento impiegato per tenere sotto controllo l'andamento dei processi e quindi dell'azienda;
- divulgare e sostenere con le risorse ed i mezzi più idonei la presente Politica per la Qualità, verificandone costantemente la sua applicazione;
- incoraggiare ogni persona in azienda a promuovere iniziative ed idee tese al perseguimento degli obiettivi aziendali per sostenere il miglioramento dell'azienda;
- rispettare gli obblighi regolamentari come quelli previsti dalla Direttiva Europea 98/79/CEE e s.m.i. e dai Regolamento (UE) 2017/746 e Regolamento (UE) 2017/745.

Data: 28 gennaio 2022

La Direzione

*Giacinto Guercilena*